

GHETALDUS Loyalty program

GHETALDUS Loyalty program osmišljen je kao izraz dugoročnog odnosa s našim korisnicima. Članstvom u programu ostvarujete posebne pogodnosti prilikom kupnje proizvoda iz GHETALDUS ponude, neovisno o kanalu kupnje - na webshopu ili u GHETALDUS poslovnicama.

Pogodnosti programa primjenjuju se na odabrane proizvode iz GHETALDUS ponude, sukladno pravilima pojedine loyalty razine.

Sakupljanje bodova

Bodovi se prikupljaju za kupnju proizvoda iz GHETALDUS ponude, neovisno o kanalu kupnje (poslovnice ili webshop), sukladno pravilima Loyalty programa, te se isti automatski evidentiraju na korisničkom računu u trenutku kupovine.

Pogodnosti i nagrade

Ovisno o prikupljenim bodovima, korisnik ostvaruje pripadajuće statusne pogodnosti i popuste.

Bodovi vrijede 24 mjeseca od datuma posljednje evidentirane kupnje.

U slučaju neaktivnosti unutar navedenog razdoblja, korisnički status može se uskladiti s važećim bodovnim pragovima Loyalty programa.

Loyalty razine i bodovni pragovi

Korisnici se razvrstavaju u loyalty razine prema ukupnom broju prikupljenih bodova:

- **Novi korisnik: 0 - 499 bodova**
- **Gold korisnik: 500- 899 bodova**
- **Diamond korisnik: 900 - 1499 bodova**
- **Platinum korisnik: 1500 i više bodova**

Status korisnika automatski se ažurira po dosezanju definiranog bodovnog praga.

Pogodnosti loyalty programa (na snazi od 01.04.2026. godine)

4.1. Novi korisnik (0 - 499 bodova)

Korisnik ostvaruje sljedeće pogodnosti:

- 10% popusta na prvu kupnju
(*ne primjenjuje se na artikle označene kao trajno povoljne cijene te poklon bonove*);
- Sakupljanje bodova kroz kupnje;
- Pristup promotivnim kupon kampanjama namijenjenima loyalty članovima.

Na ovoj razini korisnik ne ostvaruje trajni statusni popust.

4.2. Gold razina (500 - 899 bodova)

Korisnik ostvaruje sljedeće pogodnosti:

- sve pogodnosti prethodne razine;
- 10% statusnog popusta prilikom svake kupovine.

Popust se ne primjenjuje na:

- artikle koji su sniženi ili na koje se primjenjuju posebni oblici prodaje;
- artikle označene kao „Trajno povoljna cijena“; te
- poklon bonove.

Korisnik ostvaruje pravo na loyalty-only kupon kampanje.

4.3. Diamond razina (900 - 1499 bodova)

Korisnik ostvaruje sljedeće pogodnosti:

- sve pogodnosti Gold razine;
- 15% statusnog popusta prilikom svake kupovine.

Popust se ne primjenjuje na:

- artikle koji su sniženi ili na koje se primjenjuju posebni oblici prodaje;
- artikle označene kao „Trajno povoljna cijena“; te
- poklon bonove.

Korisnik ostvaruje pristup dodatnim pogodnostima i promotivnim aktivnostima namijenjenima Diamond razini.

4.4. Platinum razina (1500 i više bodova)

Korisnik ostvaruje sljedeće pogodnosti:

- sve pogodnosti Diamond razine;
- 20% statusnog popusta prilikom svake kupovine.

Popust se ne primjenjuje na:

- artikle koji su sniženi ili na koje se primjenjuju posebni oblici prodaje;
- artikle označene kao „Trajno povoljna cijena“; te
- poklon bonove.

Pravila primjene pogodnosti:

- Statusni popusti (neovisno o razini) primjenjuju se isključivo na redovne maloprodajne cijene;
- Statusni popusti i promotivni kuponi se ne zbrajaju;
- Popust se odnosi **isključivo na Synchrony naočalne leće** te se **ne primjenjuje na ostale proizvode unutar grupe naočalnih leća**.

Dodatne loyalty pogodnosti

Kao član GHETALDUS Loyalty programa ostvarujete pristup ekskluzivnim pogodnostima osmišljenima kako bi vaše iskustvo kupnje bilo personalizirano i dodatno nagrađeno:

- Ekskluzivan pristup members-only ponudama, kuponima i vaučerima;
- Rani pristup novim kolekcijama i online akcijama;
- Personalizirane ponude i preporuke putem push notifikacija;
- Rođendanski bodovi kao posebna pogodnost;
- Sudjelovanje u ekskluzivnim loyalty aktivacijama i kampanjama;
- Besplatna dostava za narudžbe iznad 80,00 €;
- Pristup posebnom loyalty sadržaju i pogodnostima dostupnima isključivo članovima.